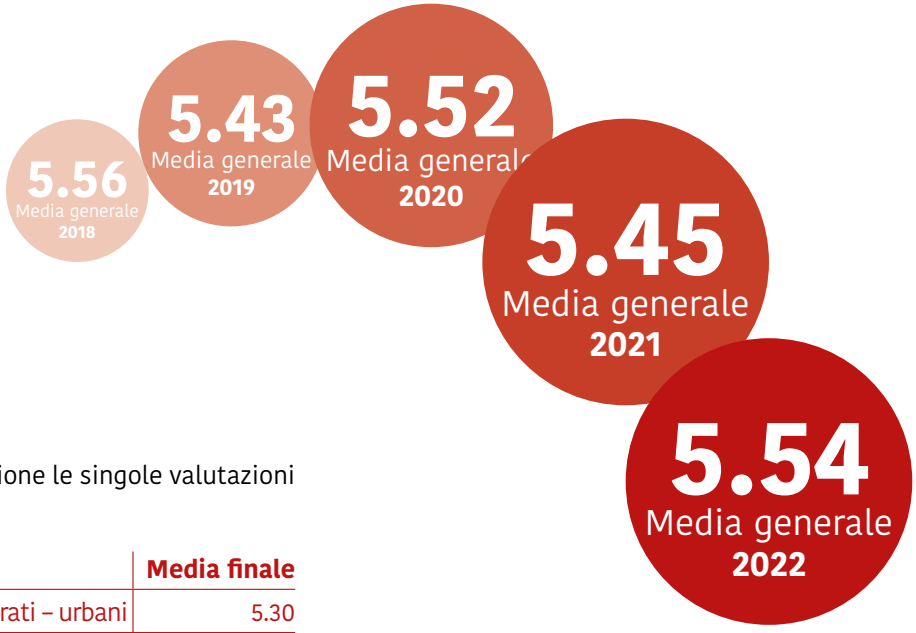
Qualità



Nell'ambito dell'istruzione

Per i seguenti corsi sono a disposizione le singole valutazioni effettuate dai partecipanti:

Corso	Media finale
Formazione di base per nuovi incorporati – urbani	5.30
Specialisti C	5.58
Complemento per autisti – categoria A e B	5.60
Formazione capi gruppo urbani	5.68
Formazione metodologia / didattica	5.49
Formazione macchinisti AB-MP	5.50
Formazione capi gruppo urbani su IB	5.70
Aggiornamento condotta intervento	5.51

Per i seguenti corsi sono a disposizione solo valutazioni complessive:

Corso	Luogo	Motivo
Base ABC	Bellinzona	Valutazione globale: 40% molto soddisfatti e 60% soddisfatti.
Base C/IC	Bellinzona	Valutazione globale: 55% molto soddisfatti e 45% soddisfatti.
Incendi garage sotterranei	Balsthal	Giudizio complessivo buono.
Aggiornamento metodologia / didattica	Mendrisio	Bilancio effettuato per classe con risultato positivo.
Seminari condotta 1-2-3-4 SMPP	Bellinzona e Mendrisio	Valutazione complessiva buona.
Complemento tec/tat C/IC per CG – Sessione 1	Bellinzona	Valutazione globale: 27% molto soddisfatti e 73% soddisfatti.
Complemento tec/tat C/IC per CG – Sessione 2	Bellinzona	Valutazione globale: 42% molto soddisfatti e 58% soddisfatti.
SMEPI – Aggiornamento	Mendrisio	Tutti i partecipanti si sono dichiarati molto soddisfatti o soddisfatti.

Formazione autonoma a distanza (FAAD)

Capi gruppo urbani
32 gli allievi che hanno terminato la formazione a distanza ottenendo una media generale pari a 88.75%.

Protezione della respirazione
75 gli aspiranti pompieri che hanno terminato con successo la loro preparazione individuale ottenendo una media generale pari a 88.76%.

Nell'ambito della dotazione cantonale di veicoli e materiale

Come indicato nell'art. 3 della "direttiva concernente la dotazione, l'equipaggiamento e la manutenzione dei veicoli leggeri e pesanti e del materiale/attrezzature in dotazione ai Corpi pompieri" redatta dal Dipartimento delle finanze e dell'economia, il Servizio tecnico è chiamato a presentare un rendiconto sullo stato globale dell'equipaggiamento in dotazione ai Corpi pompieri. In generale, si segnala uno stato tecnico soddisfacente per quanto attiene la flotta di veicoli nonostante alcune attrezzature siano oramai datate e prossime alla loro sostituzione programmata. Puntualmente sono state rilevate delle noncuranze, le quali sono state tempestivamente sanate grazie al contributo ed al dialogo costante con i responsabili veicoli e materiale dei Corpi pompieri interessati. Il Servizio tecnico mira ad un miglioramento continuo del controllo qualità veicoli tramite il consolidamento della banca dati informatizzata concernente tutti i veicoli adibiti al servizio antincendio attivi in Canton Ticino. Per quanto concerne le attrezzature e l'equipaggiamento si segnalano difficoltà nell'operare una chiara distinzione fra materiale di fornitura cantonale e materiale acquistato dal Corpo pompieri autonomamente. Questa situazione è anche frutto di una dotazione comprendente attrezzature che oramai superano anche i 50 anni di servizio essendo ancora in buono stato, segnatamente a seguito di diverse fusioni la ricostruzione dell'iter di approvvigionamento risulta in alcuni casi un compito molto oneroso e complesso. Un ulteriore fattore d'incertezza è dato da dotazioni con prodotti simili per i quali è difficile ricostruire l'ente sussidiante. L'esistenza di queste attrezzature risiede nei quantitativi superiori riscontrati dal Servizio tecnico a fronte di quanto fornito come dotazione cantonale. Per questo motivo, l'impiego dell'onlineshop è divenuto di fondamentale importanza per garantire il controllo della qualità sullo stato tecnico del materiale in dotazione ai Corpi pompieri. Per il futuro si auspica una comunicazione più trasparente fra Corpi pompieri e Servizio tecnico, una miglior scissione delle responsabilità e una netta separazione delle spese derivate da eventuali sostituzioni o riparazioni.

In generale

Formazioni presso il Centro IFA (Balsthal e Lungern)
IFA ha presentato il resoconto dal 2018 al 2022 (primo semestre) riguardante le defezioni - in media il 20% degli iscritti - ai corsi strada e ferrovia. In alcuni casi il ritiro del partecipante è avvenuto meno di 24 ore dall'inizio del corso (in media il 26% degli iscritti negli anni 2020 - 2022).

Preparazione regionale aspiranti pompieri
Dopo 4 anni dall'introduzione della preparazione regionale, il Segretariato ha effettuato una verifica puntuale dei programmi elaborati dai CP di Biasca, Bellinzona, Locarno, Lugano e Mendrisiotto. Si conferma che gli stessi sono attuali e uniformi.

Test fisico (corsa 12 minuti)
Sulla scorta dei dati disponibili sul programma Winfap, risulta che non tutti i corpi pompieri hanno aggiornato i dati riguardanti lo svolgimento del test fisico annuale. Un richiamo in tal senso sarà notificato ai CP nel corso della primavera 2023.

Pagamenti indennità
Nel 2022 sono stati effettuati in totale 45 ordini di pagamento di indennità per corsi regionali, cantonali, intercantonali e federali. Solo in alcuni casi sono stati segnalati degli errori nei conteggi (in particolare dimenticanze riguardanti l'impiego di veicoli di servizio).