### Chi siamo

**Peer support** può essere tradotto con "supporto tra pari" e intende l'impiego di personale interno all'organizzazione, adeguatamente formato in materia di sostegno psicosociale d'urgenza, per cercare di mantenere o di ripristinare la capacità d'intervento dei loro colleghi durante e dopo un evento potenzialmente traumatizzante.

I **Peer support** sono seguiti e sostenuti nella loro attività da specialisti con formazione supplementare in psicologia dell'emergenza.

# Gruppo Peer Support 118

Scansiona il QR Code qui di lato per visionare i **membri del team** 





POMPIERI TICINO

#### Federazione Pompieri Ticino

Via Chicherio 20, 6500 Bellinzona info@pompieriticino.ch www.pompieriticino.ch



#### Cosa offriamo

La Federazione Pompieri Ticino, tramite il suo Gruppo *Peer support 118*, intende garantire e sostenere un sistema cantonale di sostegno psicosociale d'urgenza **per i pompieri ticinesi**, basato sull'identificazione di un possibile bisogno e/o su richiesta da parte di uno o più militi al fine di mantenere il benessere e ridurre l'incidenza di eventuali conseguenze psichiche (p.es. sindromi da stress acuto o da stress post traumatico).

Le evidenze scientifiche a livello internazionale confermano la rilevanza della tematica. Il personale operante negli enti di intervento è spesso sollecitato anche sul piano psicologico e la mancanza di un supporto adeguato potrebbe portare a conseguenze anche gravi sul piano individuale e di riflesso anche sul piano organizzativo.

## Confidenzialità e anonimato

L'attività del Gruppo **Peer support 118** rispetta la sfera privata di tutte le persone interessate, assicurando la massima riservatezza e discrezione. I membri del Gruppo **Peer support 118** sono tenuti a tutelare l'anonimato delle persone e delle organizzazioni (corpi pompieri) e a garantire la confidenzialità delle informazioni raccolte.



Procedura di supporto

Ecco come funziona il nostro intervento

la mia difficoltà

#### Evento traumatico

Ogni evento che ci confronta con un pericolo di morte (potenziale o reale), con un ferimento grave o una minaccia dell'integrità fisica per sé o per gli altri a cui si reagisce con paura, sentimenti di impotenza o terrore può essere traumatico per le forze di intervento impiegate.

Qualsiasi persona può sviluppare dei disturbi da stress postraumatico a seguito di un evento e questo dipende da molti fattori legati alle proprie risorse, all'esperienza personale, allo stress a cui si è sottoposti. Non c'è motivo di provare vergogna nel richiedere aiuto e sviluppare un disturbo da stress postraumatico non significa essere un cattivo pompiere!

#### Numero di contatto

Il personale del *Peer support 118* è raggiungibile **24 ore su 24 per 365 giorni all'anno** al numero

